

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

KnowledgeBay:	de rechtspersoon KnowledgeBay, aanbieder van trainingen en opleidingen en gebruiker van de algemene voorwaarden;
Training:	cursus, seminar, workshop of andere opleiding, zowel klassikaal als individueel, on-the-job, die onder verwijzing naar deze voorwaarden door KnowledgeBay wordt aangeboden;
Docent:	de wederpartij van KnowledgeBay die handelt in de uitvoering van een beroep als docent en/of trainer, verbonden aan een bedrijf of zelfstandig uitvoerende, die met KnowledgeBay een overeenkomst tot het leveren van een dienst heeft gesloten of daartoe een aanvraag indient en die KnowledgeBay vertegenwoordigd bij de opdrachtgever;
Deelnemer:	deelnemer aan een training en medewerker van opdrachtgever of een zelfstandig bevoegd natuurlijk persoon die deelneemt aan een training en wederpartij van KnowledgeBay;
Opdrachtgever:	de overige wederpartij van KnowledgeBay;
Overeenkomst:	de overeenkomst tot dienstverlening c.q. het uitvoeren van opleidingen.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen KnowledgeBay en een opdrachtgever en/of deelnemer waarop KnowledgeBay deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met KnowledgeBay, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. KnowledgeBay en opdrachtgever en/of deelnemer zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen, offertes, aanmeldingen en deelnamebevestiging

1. Alle aanbiedingen – daaronder mede begrepen prijsopgaven, brochures en prijslijsten - zijn vrijblijvend en kunnen schriftelijk worden herroepen, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De door KnowledgeBay gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven. KnowledgeBay is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 14 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.
3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Bovendien kunnen de prijzen na het sluiten van de overeenkomst worden verhoogd op grond van externe factoren, zoals verhoging van belastingen, externe leveranciersprijzen, valutakoersen, grondstoffen, vrachtkosten, lonen en/of sociale lasten, invoerheffingen, heffingen of andere lasten.
5. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is KnowledgeBay daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij KnowledgeBay anders aangeeft.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht KnowledgeBay niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
8. Aanmelding voor een training geschiedt door ontvangst van een volledig ingevuld en ondertekend dan wel geaccordeerd inschrijfformulier c.q. bevestiging in schriftelijke dan wel elektronische vorm via de website van KnowledgeBay. In geval van aanmelding op andere wijze wordt alsnog een inschrijfformulier toegezonden.
9. Na ontvangst van een volledig ingevuld en ondertekend dan wel geaccordeerd inschrijfformulier zal KnowledgeBay de deelname schriftelijk dan wel elektronisch aan de deelnemer bevestigen.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. KnowledgeBay zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft KnowledgeBay het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan KnowledgeBay aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan KnowledgeBay worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan KnowledgeBay zijn verstrekt, heeft KnowledgeBay het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Algemene Voorwaarden van KnowledgeBay BV gevestigd en kantoorhoudende te Amersfoort, 3817 BA, Stadsring 181 (2011_01)

4. KnowledgeBay is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat KnowledgeBay is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor KnowledgeBay kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan KnowledgeBay de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Indien door KnowledgeBay of door KnowledgeBay ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
7. Opdrachtgever vrijwaart KnowledgeBay voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. KnowledgeBay zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal KnowledgeBay de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vaste vergoeding is overeengekomen zal KnowledgeBay daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze vaste vergoeding tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal KnowledgeBay geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan KnowledgeBay kunnen worden toegerekend.

Artikel 6 Contractsduur en uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst tussen KnowledgeBay en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. De overeenkomst tussen KnowledgeBay en een docent gaat in op de datum van totstandkoming van de overeenkomst en wordt aangegaan voor de periode van 1 (zegge: één) jaar. Behoudens schriftelijke opzegging 1 (zegge: één) maand voor het verstrijken van deze periode, wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd, telkens met 1 (zegge: één) jaar.
3. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever KnowledgeBay derhalve schriftelijk ingeperkte te stellen.
4. De inschrijving voor een abonnement door een docent vindt uitsluitend plaats door middel van een online inschrijfformulier.

Artikel 7 Vergoeding en trainingmateriaal

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vaste vergoeding wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 4, 5 en 6 van dit artikel. Indien géén vaste vergoeding wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 6 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste vergoeding voor de dienstverlening overeenkomen.
3. Indien géén vaste vergoeding wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de uurtarieven van KnowledgeBay, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. De vergoeding c.q. honorarium is en eventuele kostenramingen zijn exclusief omzetbelasting.
5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 3 maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
6. Indien KnowledgeBay met de opdrachtgever een vergoeding overeenkomt, is KnowledgeBay niettemin gerechtigd tot verhoging van deze vergoeding. KnowledgeBay mag prijsstijgingen doorberekenen, indien KnowledgeBay kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld lonen. Bovendien mag KnowledgeBay de vergoeding verhogen wanneer tijdens uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan KnowledgeBay, dat in redelijkheid niet van KnowledgeBay mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen de oorspronkelijk overeengekomen vergoeding.
7. KnowledgeBay zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van een vergoeding schriftelijk kenbaar maken. KnowledgeBay zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
8. Indien opdrachtgever de door KnowledgeBay kenbaar gemaakte verhoging van een vergoeding niet wenst te aanvaarden, is opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van KnowledgeBay genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden.
9. Tenzij de trainingsgegevens anders vermelden, is het trainingmateriaal niet in de vergoeding inbegrepen. Het trainingmateriaal wordt bij aanvang van de cursus aan de deelnemers uitgereikt. Het trainingmateriaal kan in het Nederlands of in het Engels zijn gesteld.
10. Alle intellectuele en/of industriële eigendomsrechten op het verstrekte trainingmateriaal blijven eigendom van Knowledge-

Algemene Voorwaarden van KnowledgeBay BV gevestigd en kantoorhoudende te Amersfoort, 3817 BA, Stadsring 181 (2011_01)

Bay (of diens rechtsvoorganger). Kopiëren van trainingmaterialen, geheel of gedeeltelijk, is slechts toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming van KnowledgeBay.

Artikel 8 Betaling

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen dient de totale vergoeding bij opdrachtverstrekking en indien een training een doorlooptijd heeft van niet meer dan 3 kalendermaanden te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door KnowledgeBay aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op. Indien een training een doorlooptijd heeft van méér dan 3 kalendermaanden wordt in de aanbieding of offerte een betalingschema afgesproken voor de betaling van de vergoeding.
2. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de afgesproken termijn dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
3. Indien het factuurbedrag ten dage der opeisbaarheid niet volledig is betaald, zal cliënt in verzuim zijn door het enkele verloop van de termijn zonder dat sommatie of ingebrekestelling is vereist. KnowledgeBay zal alsdan gerechtigd zijn zonder enige rechterlijke tussenkomst de overeenkomst te ontbinden, waarbij de KnowledgeBay toekomstige als vermeld in de vorige leden van dit artikel onverlet blijven.
4. Bovendien is de opdrachtgever dan gehouden KnowledgeBay te vergoeden alle kosten die KnowledgeBay dient te maken ter incasso van de openstaande bedragen:
 - a. Met name komen te zijne lasten, declaraties van advocaten en procureurs, zowel in, als buiten rechte, ook voor zover zij door de rechter geliquideerde bedragen te boven gaan. Kosten van deurwaarders, zaakwaarnemers en incassobureaus alsmede alle executiekosten.
 - b. De buitenrechtelijke kosten van deze derden worden gefixeerd op 15% van de hoofdsom, zulks met een minimum van € 150. Te zijner lasten komen eveneens de kosten van faillissementsaanvraag, alsmede de opslagkosten ingeval opschorting van levering.
 - c. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van KnowledgeBay op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
5. KnowledgeBay heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. KnowledgeBay kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. KnowledgeBay kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

Artikel 10 Onderzoek en reclames

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan KnowledgeBay. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat KnowledgeBay in staat is adequaat te reageren.
2. Indien een klacht gegrond is, zal KnowledgeBay de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal KnowledgeBay slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van Artikel 13.

Artikel 11 Annulering, plaatsvervanging en niet-verschijnen

1. Annulering of verschuivingen van een training dient schriftelijk te geschieden onder vermelding van de betreffende aanbieding- of offertegegevens.
2. Bij annulering:
 - a. tot 30 (zegge dertig) dagen vóór de aanvangsdatum van de betreffende training kan kosteloos geannuleerd worden;
 - b. in de periode liggend tussen 30 (zegge dertig) dagen en 7 (zegge zeven) dagen vóór de aanvangsdatum van de betreffende training wordt 50% (zegge vijftig procent) van de verschuldigde vergoeding in rekening gebracht;
 - c. bij annulering binnen 7 (zegge zeven) dagen vóór aanvang van de training is de volledige vergoeding verschuldigd.
3. Tussentijdse annuleringen bij meerdaagse trainingen, en/of trainingen met een doorlooptijd van meer dan 3 kalendermaanden is niet mogelijk.
4. Een opdrachtgever is gerechtigd een andere medewerker van de organisatie als plaatsvervanger aan te wijzen, behalve wanneer contractueel is overeengekomen dat de betreffende training persoonsgebonden is. De plaatsvervanging vindt plaats onder dezelfde voorwaarden als die welke van toepassing zijn bij deelname door de oorspronkelijke deelnemer.
5. Tot 14 (zegge veertien) dagen voor de aanvangsdatum van de betreffende training kan een opdrachtgever KnowledgeBay schriftelijk verzoeken een bepaalde training naar een later tijdstip te verzetten. Indien beschikbaar zal KnowledgeBay deze gewijzigde aanmelding schriftelijk bevestigen. Na deze periode treedt de annuleringsregeling in werking.
6. KnowledgeBay kan een training annuleren tot in de week voorafgaand aan de week waarin de trainingdagen vallen door een schriftelijke dan wel telefonische kennisgeving aan de deelnemer. KnowledgeBay aanvaardt géén aansprakelijkheid voor kosten of schade voor deelnemer of diens organisatie veroorzaakt door de annulering.

Artikel 12 Opschorting en ontbinding

1. KnowledgeBay is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of een overeenkomst te ontbinden, indien:
 - a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - b. Na het sluiten van de overeenkomst KnowledgeBay ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vre-

- zen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal worden nagekomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
- c. Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd.
 2. Voorts is KnowledgeBay bevoegd een overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
 3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van KnowledgeBay op de koper onmiddellijk opeisbaar. Indien KnowledgeBay de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
 4. KnowledgeBay behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. Indien KnowledgeBay aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Indien KnowledgeBay aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door opdrachtgever aan KnowledgeBay betaalde vergoeding inzake de overeenkomst, die de inzet van een docent of andere vertegenwoordiger van KnowledgeBay die de directe schade heeft veroorzaakt, regelt.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van KnowledgeBay aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan KnowledgeBay toegerekend kunnen worden;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking een van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
4. KnowledgeBay is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
5. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van KnowledgeBay of haar docenten en vertegenwoordigers.
6. KnowledgeBay aanvaardt géén verantwoordelijkheid voor het niet tijdig volgen door deelnemer van de vereiste vooropleiding(en) dan wel het ontbreken van voor deelname aan de training vereiste kennis en/of ervaring.

Artikel 14 Risico-overgang

1. Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 15 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop KnowledgeBay geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor KnowledgeBay niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van KnowledgeBay worden daaronder begrepen.
3. KnowledgeBay heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat KnowledgeBay haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zoveel KnowledgeBay ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is KnowledgeBay gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

Artikel 16 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, KnowledgeBay gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en KnowledgeBay zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is KnowledgeBay niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 17 Intellectuele eigendom en auteursrechten

Algemene Voorwaarden van KnowledgeBay BV gevestigd en kantoorhoudende te Amersfoort, 3817 BA, Stadsring 181 (2011_01)

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt KnowledgeBay zich de rechten en bevoegdheden voor die KnowledgeBay toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door KnowledgeBay verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van KnowledgeBay worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. KnowledgeBay behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 18 Monsters en modellen

1. Is aan de opdrachtgever een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen.

Artikel 19 Niet-overname personeel

1. De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad en naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid, medewerkers van KnowledgeBay of van ondernemingen waarop KnowledgeBay ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 20 Geschillen

1. De rechter in de vestigingsplaats van KnowledgeBay is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft KnowledgeBay het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 21 Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen KnowledgeBay en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 22 Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel Gooi-, Eem- en Vechtstreek te Amersfoort. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.